



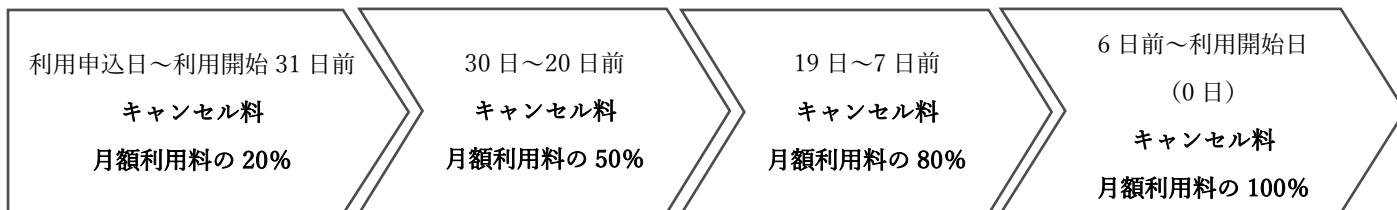
キャンセルポリシー

2024年7月11日現在

OLUCKにおけるすべて施設・設備の利用申し込み完了後のキャンセルは、原則お受けできません。
何らかの事由によるキャンセルを行う場合は、利用施設・設備に応じて下記の通りキャンセル費用が発生いたします。キャンセル料をお支払いいただけない場合は、以後のご予約をお断りさせていただく場合がございます。

【月額利用（フリースペース・プライベートブース・プライベートルーム）】

○当社ホームページまたは来店での利用契約完了後にキャンセルを行う場合、初回事務手数料、キャンセルのお申し出日によるキャンセル料、ご返金にかかる振込手数料を差し引いた金額をご返金いたします。

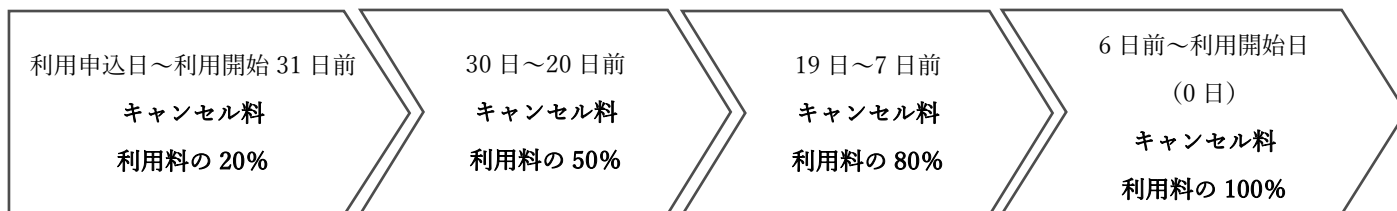


○利用後に解約を申し出る場合

- ・月額利用会員規約に基づき、解約となります。

【会議室・個室利用（PR）、カンファレンスルーム（CR）】

当社ホームページまたは来店での利用申し込み完了後のキャンセルを行う場合、初回事務手数料、キャンセルのお申し出日によるキャンセル料、ご返金にかかる振込手数料を差し引いた金額をご返金いたします。



【ドロップイン利用（フリーデスク）】※入金完了後のキャンセルの場合

当社ホームページまたは来店での利用申し込み及び事前入金後のキャンセルは、事務手数料およびご返金にかかる振込手数料を差し引いた金額をご返金いたします。

【ドロップイン利用（個室）】※入金完了後のキャンセルの場合

当社ホームページまたは来店での利用申し込み完了後のキャンセルを行う場合、初回事務手数料、キャンセルのお申し出日によるキャンセル料、ご返金にかかる振込手数料を差し引いた金額をご返金いたします。

※利用開始時刻に 30 分以上遅刻された場合は当日キャンセルとさせていただきます。到着が遅れそうな場合は、必ずご連絡ください。（キャンセル料金は上記に準じます）

2021 年 3 月 1 日 制定
2024 年 7 月 11 日 改定